

HDSC1 ファームウェアアップデートサービスお申し込みのご案内

カノープス株式会社

平素は格別のお引き立てにあずかり、厚くお礼申し上げます。

ご愛用いただいております HDSC1 ファームウェアアップデートサービスのお申し込み方法につきまして、以下の通りご案内差し上げますので、よくお読みの上、ファームウェアアップデートサービスをお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

1. お申し込み手順

ファームウェアアップデートサービスは以下の流れで行います。

- お客様からの製品の送付(申込書を添えて、HDSC1 ユニットの当社へお送りいただきます)
- バージョンアップサービス料金のお支払い
- ファームウェアアップデートサービスの実施
- 製品のご返却

2. バージョンアップ料金

52,500円(消費税込 消費税別価格:50,000円)

作業技術料、事務手数料、送料を含めた価格です。

3. 製品の送付方法

お客様情報、サービス料金のお支払い方法を「HDSC1 ファームウェアアップデートサービス申込書」にご記入の上、申込書とHDSC1 ユニット本体を当社修理係までお送りください。なお、AC アダプタやその他の付属品はお送りいただく必要ありません。
当社へ製品をお送りいただく際の送料は、お客様にてご負担ください。

4. サービス料金のお支払い方法

サービス料金は、「HDSC1 ファームウェアアップデートサービス申込書」にてお選びいただきました支払い方法に合わせて、以下の手順にてお支払いください。

< 郵便振替でのお支払い >

郵便局に備え付けの郵便振替用紙をご利用の上お支払いください。振替手数料はお客様にてご負担ください。

・口座番号:01140 - 0 - 53704

・口座名義:カノープス株式会社

通信欄に「HDSC1FWUPD」とご記入ください。

< 銀行振込でのお支払い >

振込手数料はお客様にてご負担ください。

・銀行名:三菱東京UFJ銀行 ・支店名:神戸中央支店

・口座種別:普通 ・口座番号:3777945

・口座名義:カノープス株式会社

通信欄に「HDSC1FWUPD」とご記入ください。

< 代金引換宅配便でのお支払い >

別途代引手数料(消費税込 630 円)を申し受けます。ヤマト運輸(クロネコヤマト)のコレクトサービス便を使用して製品をご返却させていただきます。製品お受け取り時にバージョンアップ料金と代引手数料を合わせた金額(消費税込 53,130円)をお支払いください。

< サービス料金の後日支払い >

学校法人・官公庁等からのお申し込みで、経理処理上バージョンアップ料金を先にお支払いいただくことができない場合は「後日支払」にチェックをつけてお申し込みください。バージョンアップ作業完了時に請求書を添えて製品をご返却させていただきます。経理処理上バージョンアップ料金を先にお支払いいただくことができないお客様以外は、このお支払い方法はお選びいただけません。

canopus

HDSC1 ファームウェアアップデートサービス申込書

以下にご記入の上、本紙を添えて HDSC1ユニット本体を当社までお送りください。
(製品に付属のシリアルナンバーシールをHDSC1ユニット本体にあらかじめ貼付してください)

お申込日:西暦 年 月 日

会社名	
部署名	
ご担当者名	
電話番号	FAX番号
電子メールアドレス(お持ちの場合)	
サービス料金お支払い方法(ご利用になるお支払い方法にチェックをつけてください)	
銀行振込 郵便振替 代金引換宅配便(1) 後日支払(2)	
1 別途代引手数料(消費税込630円)を別途申し受けます。 2 学校法人・官公庁等からのお申し込みで、経理処理上バージョンアップ料金を先にお支払いいただくことができない場合は「後日支払」にチェックをつけてお申し込みください。バージョンアップ作業完了時に請求書を添えて製品をご返却させていただきます。経理処理上バージョンアップ料金を先にお支払いいただくことができないお客様以外は、このお支払い方法はお選びいただけません。	
当社記入欄(下の項目は当社で使用します。何も記入しないでください)	
管理番号	シリアルナンバー デートコード
備考	

製品送付先
〒651-2241 神戸市西区室谷1-2-2
カノープス株式会社 修理係
TEL:078-992-5846

ご不明な点などに関するお問い合わせ
カノープス株式会社 カスタマーサポート
TEL:078-992-5846(10:00~12:00/13:00~17:00)
月~金曜日(土日祝日、当社指定休日をのぞく)