

EDIUS ターンキー Windows 10 プリインストールモデル OSメンテナンスポリシー

- ◆ マイクロソフト社はWaaS(Windows as a service)の考え方の元、Windows 10の機能更新/品質更新を継続的に実施しているため、販売店様もしくはユーザー様による継続的なOSメンテナンスが必要になります。
- ◆ Windows 10 搭載のEDIUSターンキーも上記ポリシーに基づき、OSのメンテナンスを行っていただけますようお願い申し上げます。

メンテナンスポリシー

- 新しいバージョンのWindowsリリース後、グラスバレー(以後、当社と記します)は、リリースされたバージョンに関する検証を実施いたします。
- 検証結果などを踏まえたOSのバージョンアップは、製品サポートWebページ(以後サポートページと記します)で公開いたします。
- ご利用の製品に関するサポートは、ハードウェア・ソフトウェア(EDIUSを含みます)の動作に関わらずサポートページで案内中の最新バージョンへバージョンアップされていることを前提といたします。
- 発生した不具合の解決のためにWindows 更新プログラムの適用が必要な場合は、当該更新プログラムの適用をお願いする場合がございます。
- OSバージョンアップ、更新プログラムの適用に関わらず(いずれの適用を行わない場合を含みます)、プリインストールされているドライバー等の更新をお願いする場合がございます
(これらの情報は当社サポートページで公開いたします)。
- 更新プログラムの事前のダウンロードをお願いする場合がございます。

OSメンテナンスに関する注意事項

- OSバージョンアップは、サポートページで提供される情報(PDFドキュメントを含みます)に記載の手順で実施いただけますよう、お願い申し上げます。
- WindowsUpdateやその他の手順、当社が検証が完了していないバージョンへのバージョンアップは実施しないよう、お願い申し上げます。

対象製品

- Windows10がプリインストールされているEDIUSターンキー(HDWS/REXCEED)

アップデート方法

- アップデータは弊社ホームページよりご入手いただけます。

https://www.grassvalley.jp/support/download/download-hdws_w10/

(HDWS/REXCEED共通ページ)